

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY: PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Smlouva číslo: _____

Smluvní strany:

Jméno: TenNet.cz

Ing. Michaela Mudrochová

Adresa: Saběnice 13, Havraň, okres Most

PSČ: 43401

IČ: 63121913

DIČ: CZ7351132789

Číslo účtu: 3131 26026/2010

(na základě osvědčení č. 2389 vydaného Českým telekomunikačním úřadem) dále jen Poskytovatel a

Jméno:.....

IČ:

RČ/OP:.....

DIČ:

Adresa:

telefon:

e-mail:

(zastoupená ve věcech smluvních a technických) dále jen Uživatel.

1. Specifikace služby a ceny:

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat uživateli připojení k internetu rychlostí ____ Mb/s, sdílenou linkou bez omezení přenesených dat.

Smluvní strany sjednávají cenu poskytované služby ve výši _____,- Kč měsíčně. Poskytovatel není plátcem DPH.

2. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a začíná platit od _____. Tato smlouva zaniká v případě, oznámí-li druhá smluvní strana písemné odstoupení od smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od 1 dne následujícího měsíce.

3. Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu čl. 2 za sjednaný měsíční paušál. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování služeb má potřebná oprávnění a služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.

Předpokladem pro poskytování služby je instalace potřebného zařízení. Toto zařízení buď instaluje Uživatel, nebo si instalaci provede sám Uživatel, nebo osoba Uživatelem pověřená. Instaluje-li zařízení osoba odlišná od Poskytovatele, Poskytovatel si vyhrazuje provést kontrolu instalovaného zařízení.

4. Fakturace

Podkladem pro úhradu ceny služby je faktura – daňový doklad vystavený poskytovatelem počátkem kalendářního měsíce na měsíc aktuální s termínem splatnosti 14 dní od jeho vystavení. Jako variabilní symbol uvádějte číslo faktury, nebo v případě platby trvalým příkazem číslo smlouvy.

Uživatel souhlasí se zasláním elektronických faktur na email uvedený ve smlouvě.

Pro případ opožděné úhrady daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5% denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby, v případě, že došlo k poruše v důsledku neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele, nebo jiných osob.

Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou neodborný nebo neoprávněný zásah, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost objektivně omezena, např. v období mimořádné situace (dále viz VOP).

6. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel.

Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit cenu za poskytnutou službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.

Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při využívání služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé, nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení uživatele, ani za ztrátu dat Uživatele umístěných na koncovém zařízení.

Uživatel se zavazuje užívat služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikal žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro něž nemá oprávnění, nepoužíval ani nešířil jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování. Uživatel se též zavazuje nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení.

Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.

Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.

7. Závady a poruchy v poskytované službě

Uživatel sleduje, zda je služba poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2 této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele upozornit a to oznámením:

- a) Telefonicky na č. **777 116 567**
- b) Mailem na: **info@tennet.cz**

Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení služby neprodleně, nejpozději do 24 hodin, reagovat a zahájit opatření k obnovení služby. Za každý výpadek nebo přerušení služby způsobený Poskytovatelem, delší než 24 hod, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvotní částky z měsíčního paušálu za každých 24hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta na vyžádání Uživatelem v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl.

8. Závěrečná ujednání

Poskytovatel a Uživatel sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou vysloveně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

Uživatel s tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu této smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.

Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V _____ dne _____

.....
Za Poskytovatele
Michaela Mudrochová

.....
Za Uživatele